

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vaše údaje

Jméno a příjmení:	
Adresa (ulice vč. č. p., město, PSČ):	
Telefon:	
E-mail:	
Číslo bankovního účtu:	

Zboží, které reklamujete

Název/popis zboží, počet kusů:	
Datum doručení objednávky:	
Číslo objednávky:	
Číslo faktury (daňového dokladu):	

Uveďte vadu zboží a jak k ní došlo

**Prohlašuji, že závada na věci nevznikla
neodbornou montáží, manipulací,
neodborným zásahem, zaviněním ani
jsem svou nedbalostí závadu neumožnil.**

Datum a Váš podpis

Preferovaný způsob řešení reklamace

- oprava zboží
 výměna zboží
 přiměřená sleva z kupní ceny
 odstoupení od smlouvy

Vyjádření a způsob vyřízení reklamace prodávajícím
